

# Villa RIMO Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Villa RIMO. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Villa RIMO.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## **Villa RIMO**

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Villa RIMO. Villa RIMO is een Country House / B&B dat zich richt op het verhuren van vakantie-appartementen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Villa RIMO verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Villa RIMO, neem dan gerust contact op. Zie onze contactpagina voor meer informatie over hoe ons te bereiken. Villa RIMO is een vakantie-accommodatie, welke wordt gedreven door Richard en Monique Kwak.

## **Doel gegevens**

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Villa RIMO. Deze worden hieronder toegelicht. **01. Het versturen van nieuwsbrieven.** Villa RIMO stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn informatief en commercieel gericht naar gewezen en potentiële gasten. Je naam en e-mailadres worden verzameld via contactverzoeken per email van de (potentiele) gasten. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden. **02. Contact opnemen.** Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Villa RIMO via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens voor een informatie aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving van het verzoek. **03. Gebruik gegevens.** De website van Villa RIMO verzamelt niet jouw gegevens om de website te verbeteren. Wij maken ook geen gebruik van cookies in welke vorm dan ook alsmede bepaalde tools die Google beschikbaar stelt. Alle gegevens die via contactaanvragen of via de nieuwsbrieven worden verwerkt zullen alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming gebruikt worden. Op verzoek van de betrokkene zal onmiddellijk alle persoon- en digitale gegevens worden verwijderd.

## **Ontvangers**

De gegevens die Villa RIMO ontvangt en verwerkt worden via een beveiligde SSL verbinding (HTTPS) beheerd en opgeslagen in een Excel bestand. De nieuwsbrieven worden verzonden via email. Het geheel wordt via Norton en AVG continue gecontroleerd en beveiligd met de meest recente anti virus updates en internet security. **Hostnet.** De e-mail van Villa RIMO die via de contact aanvragen binnkomen worden gehost bij Qreativ te Deventer. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail; info@villa-rimo.com, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Qreativ. De website en back-ups van de website worden gehost bij Qreativ. Gegevens die jij achterlaat op de website van Villa RIMO zijn op de servers van Qreative opgeslagen.

## **Opslagperiode**

Jouw gegevens worden voor langere tijd (max. 5 jaar) bewaard door Villa RIMO, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Jij kan je uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan

de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@villa-rimo.com](mailto:info@villa-rimo.com) en/of [r.kwak2821@gmail.com](mailto:r.kwak2821@gmail.com).

### **Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Villa RIMO of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Villa RIMO privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url. Daarnaast is het domein van Villa RIMO ondertekend met **DNSSEC**. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwer wordt

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Villa RIMO vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Villa RIMO. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Villa RIMO. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail. Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Villa RIMO opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Villa RIMO al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij. Recht op wissen van gegevens Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Villa RIMO vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Recht op het indienen van een klacht. Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Villa RIMO niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Wil jij niet dat Villa RIMO jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het streven is om binnen een week te reageren.

### **Plichten**

Villa RIMO verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten van Villa RIMO via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten van Villa RIMO. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Villa RIMO de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Villa RIMO met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Villa RIMO behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Villa RIMO dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Villa RIMO te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

[info@villa-rimo.com](mailto:info@villa-rimo.com)

Contrada Pilotti 19, 62020 te Penna San Giovanni (MC) te Italië.